

---

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

---

La completa satisfacció de client és el principal objectiu de la manera de fer negocis de Microfusió Catalana. La garantia de qualitat és l'indicador del nostre rendiment en funció de l'experiència dels nostres clients i el nostre èxit en el mercat depèn de les nostres capacitats per a complir i superar les expectatives que tenen. El compromís i la participació de tots els nostres empleats així com el seu esforç i treball diari és necessari i imprescindible per obtenir una qualitat excel·lent, pel qual cada un de nosaltres és responsable de la qualitat en tots els nostres processos.

Microfusió Catalana es compromet a complir amb els requisits legals i reglamentaris així com també amb altres voluntàriament subscrits. Per tal de fomentar iniciatives que contribueixin a la millora de la qualitat dels nostres productes i així garantir la satisfacció dels nostres clients, a Microfusió Catalana manifestem la qualitat mitjançant la pràctica dels següents principis:

### **CLIENTS SATISFETS**

A Microfusió Catalana, assumim el compromís ferm de proporcionar productes i serveis als nostres clients que compleixin o superin els seus requisits i expectatives. Per tal de fer-ho possible, escoltem als nostres clients i entenem què és el que necessiten per a posar en pràctica millores sostenibles en tots els nostres productes i processos així com també els hi oferim assessoria tècnica.

### **CAP DEFECTE**

El principi rector en tot el que fem és de zero tolerància contra els defectes per tal de poder oferir la màxima qualitat. La manera en la que ho aconseguim és realitzant accions preventives, oferint el millor servei possible i assolint per tant una excel·lència operativa.

### **OBJECTIUS AMBICIOSOS**

A Microfusió Catalana ens posem metes de qualitat ambicioses a tots els nivells de la nostra organització. Els nostres objectius de qualitat reflecteixen clarament les nostres necessitats empresarials, reforcen la nostra atenció al client i permeten que tots els empleats sàpiguen com contribuir a la satisfacció del client i a la millora contínua.

### **MILLORA CONTÍNUA**

La nostra manera de treballar es basa en la cultura de millora contínua mitjançant la participació i iniciativa de tots els nostres empleats. Aquesta participació activa en els nostres processos i en l'atenció al client és la clau d'un futur exitós tant de Microfusió Catalana com dels nostres clients.

Microfusió Catalana, a Arenys de Mar, febrer de 2019

**MICROFUSIO  
CATALANA, S. A.**

Gerència

