

---

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

---

La satisfacción completa del cliente es el objetivo principal en la manera de hacer negocios de Microfusió Catalana. La garantía de calidad es el indicador de nuestro rendimiento en base a la experiencia de nuestros clientes, y nuestro éxito en el mercado depende de nuestras capacidades para cumplir y superar sus expectativas. El compromiso y participación de todos nuestros empleados así como su esfuerzo y el trabajo diario es necesario e imprescindible para obtener una calidad excelente, por lo que cada uno de nosotros es responsable de la calidad en todos nuestros procesos.

Microfusió Catalana se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios así como también con otros suscritos voluntariamente. Con el propósito de fomentar iniciativas que contribuyan a la mejora de calidad de nuestros productos y así garantizar la satisfacción de nuestros clientes, en Microfusió Catalana manifestamos la calidad mediante la puesta en práctica de los siguientes principios:

### **CLIENTES SATISFECHOS**

En Microfusió Catalana, asumimos el firme compromiso de proporcionar productos y servicios a nuestros clientes que cumplan y/o superen sus requisitos y expectativas. Para lograr este objetivo, escuchamos a nuestros clientes y entendemos qué necesitan para poner en práctica mejoras sostenibles en todos nuestros productos y procesos. Asimismo les ofrecemos también un servicio de asesoría técnica.

### **CERO DEFECTOS**

El principio rector de todo lo que fabricamos es de tolerancia cero contra los defectos para poder ofrecer la máxima calidad. La manera de lograrlo es realizando acciones preventivas y ofreciendo el mejor servicio posible, consiguiendo por tanto una excelencia operativa.

### **OBJECTIVOS AMBICIOSOS**

En Microfusió Catalana fijamos metas de calidad ambiciosas a todos los niveles de nuestra organización. Nuestros objetivos de calidad reflejan de manera clara nuestras necesidades empresariales, refuerzan la atención al cliente y permiten que todos nuestros empleados sepan cómo contribuir a la satisfacción del cliente y a la mejora continua.

### **MEJORA CONTINUA**

Nuestra manera de trabajar se basa en la cultura de la mejora continua mediante la participación e iniciativa de todos nuestros empleados. Dicha participación activa en nuestros procesos y en la atención al cliente es la clave para un futuro de éxito tanto por parte de Microfusió Catalana como por parte de nuestros clientes.

Microfusió Catalana, Arenys de Mar, febrero de 2019

**MICROFUSIO  
CATALANA, S. A.**

Dirección



Edició: 1ª  
Data: 01/02/19