

Compromiso ético de Eines Canela

En Eines Canela entendemos la ética como una forma de trabajar y de relacionarnos con las personas. La confianza, el respeto, la transparencia y la responsabilidad forman parte de nuestras decisiones diarias y de nuestra manera de entender los negocios. Este compromiso se aplica a todas las personas que forman parte de la organización y también orienta nuestras relaciones con clientes, proveedores, colaboradores y la sociedad.

Nuestros principios

Integridad y honestidad

Actuamos con transparencia y cumplimos los compromisos que asumimos. Rechazamos cualquier forma de corrupción, soborno o práctica que pueda comprometer nuestra independencia y objetividad.

Respeto por las personas

Promovemos un entorno de trabajo basado en el respeto mutuo, la igualdad de oportunidades y la no discriminación. No toleramos conductas irrespetuosas, ofensivas ni situaciones de acoso.

Calidad y mejora continua

Trabajamos con un sistema de calidad basado en la mejora continua, la formación y la revisión permanente de nuestros procesos para ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes.

Responsabilidad ambiental

Nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad mediante la reducción de residuos, la recogida selectiva, el uso eficiente de los recursos y la búsqueda constante de soluciones más sostenibles.

Compromiso con la sociedad

Colaboramos activamente con centros educativos de nuestro entorno mediante visitas, cesión de maquinaria y apoyo a la formación de futuros profesionales del sector.

Compromiso ético de Eines Canela

Cómo entendemos los negocios

Desarrollamos nuestra actividad con criterios de transparencia y profesionalidad.

- Cumplimos las obligaciones fiscales, legales y contables aplicables.
- Respetamos los derechos humanos y no colaboramos con organizaciones vinculadas al trabajo infantil o a prácticas contrarias a nuestros valores.
- Rechazamos cualquier actividad relacionada con la corrupción, los sobornos o la financiación armamentística en zonas de conflicto.

Transparencia en los precios

Trabajamos con una política de precios clara y objetiva. Disponemos de una tarifa de venta al público y aplicamos las condiciones comerciales acordadas con cada cliente de forma coherente y equitativa.

No manipulamos ni inflamos precios para favorecer a terceros, generar comisiones indirectas o alterar las condiciones reales del mercado.

Protección de la información y uso responsable de la tecnología

Protegemos la información confidencial, técnica, comercial y personal que gestionamos.

Promovemos un uso responsable de los sistemas informáticos y de las herramientas digitales, así como de las tecnologías basadas en la inteligencia artificial. La IA es una herramienta de apoyo que puede contribuir a mejorar procesos, pero las decisiones finales siempre deben ser revisadas y validadas por personas con criterio profesional y conocimiento técnico.

Un compromiso compartido

Entendemos la ética como una responsabilidad compartida. Por ello fomentamos la comunicación abierta, la consulta ante las dudas y la notificación de cualquier situación que pueda ser incompatible con nuestros valores.

En Eines Canela trabajamos para construir relaciones de confianza duraderas con clientes, proveedores, trabajadores y la sociedad, actuando siempre con coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos.